

Det var jag som fick "Ordning- och reda-priset" på Handelshögskolan i Stockholm Executive MBA hösten 1998.

Mina effektiviseringsprojekt sparar klart mer än de kostar och levereras i tid och inom budget. Ingenjör med MBA, lång och gedigen erfarenhet från både strategisk och operationell verksamhetsutveckling. Van att jobba med förändring under förändring och gillar att skapa ordning.



Foto: Karen Othelius

Jag har gedigna kunskaper inom verksamhetsutveckling, från att etablera grunderna i och vidmakthålla ett kvalitetssystem, till att ta det vidare i riktning mot internationellt erkända resultatnriktade standarder.

Med mig som medarbetare hjälper jag dig dra bättre nytta av din organisations förmågor, t.ex. utifrån en genomlysning och analys av verksamheten eller en processkartläggning.

Jag leder dina effektiviseringsprojekt, hjälper dig utvärdera verksamheten och hittar flaskhalsar, som vi sedan åtgärdar, och möjligheter, som vi tar till vara och utvecklar.

Jag är ingenjör med MBA från Handelshögskolan i Stockholm (1996-1998), inklusive kursen "Leadership for Change" vid London Business School, och har en mycket gedigen coachutbildning (1999-2002).

Jag är utbildad award assessor för European Quality Award, den Europeiska kvalitetsutmärkelsen hos EFQM, och har deltagit i flera utvärderingar. Jag är utbildad internrevisor för ISO 9000 och har infört och vidmakthållit ledningssystem, och har lång erfarenhet av (både utveckling och utförande) företagsinterna arbetsmetodutvärderingar, både i syfte att fastställa "best practice" och att utifrån kundklagomål identifiera brister i organisation och arbetsmetoder.

Jag har lång internationell erfarenhet, har bl.a. bott och arbetat drygt sju år i södra England, och uttrycker mig obehindrat i tal och skrift på både svenska och engelska.

Jag använder MS Office obehindrat och har gått en mängd kurser inom projektledning,

förändringsledning och kvalitetsstyrning liksom finansiella och ledarskapskurser.

Bland mina uppdrag kan nämnas:

- Framtagande och förhandling av avtal för drift och underhåll av ett biljettsystem, samt motsvarande processer och rutiner.
- Framtagande och införande av en ny strategi och en ny global leveransstruktur för en kundstödsorganisation.
- Samordning av införandet av en Nordisk och Baltisk organisation.
- Utveckling av certifieringsmetod, utbildning av assessorer samt globalt införande. Metoden användes under drygt tio år och var efterfrågad. Den kan ganska enkelt anpassas till olika verksamheter.

Jag är kunnig, strukturerad och resultatnriktad lagspelare med stor kapacitet och hög intellektuell förmåga.

Jag är omskriven som coach bl.a. i tidningen Hälsa nr 2 2005.

Priset, från Handelshögskolan, fick jag med motiveringen: "... och som första MBA-student genomfört ett projekt 'on time, on budget' ...".

Ring och prata med mig på 070 – 262 24 88

